психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы в консультационном пункте по взаимодействию МБДОУ с родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее – предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи).

1.2.Консультационный пункт не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов МБДОУ, организуемое для комплексной поддержки семей.

1.3. Консультационный пункт создается для родителей (законных представителей) и детей в возрасте от 1,5 лет до 7 лет (включительно).

1.4. Целью Консультационного пункта является:

* обеспечения единства целей и задач семейного и общественного воспитания;
* формирования родительской компетентности в вопросах современной педагогики и психологии детства;
* оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки во всестороннем развитии личности детей;
* создание комплексной системы педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста в условиях семейного воспитания;
* популяризация деятельности образовательной организации.

1.5. Основными задачами Консультационного пункта являются:

* предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
* оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательные организации;
* оказание содействия в процессе социализации детей дошкольного возраста;
* своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
* осуществление необходимых коррекционных и развивающих мероприятий в рамках деятельности Консультационного пункта;
* разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье;
* обеспечение непрерывности и преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации.

1.6. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи специалистами Консультационного пунктаосуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МБДОУ.

1.8. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного пункта и определение режима его работы возлагается на заведующего МБДОУ.

**2. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи**

2.1. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном пункте МБДОУ самостоятельно подбирает программы, педагогические технологии, утверждённые педагогическим советом МБДОУ, в том числе авторские.

2.2. Содержание работы специалистов и выбор ее формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы Консультационного пункта.

2.3. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая, консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

* просвещение - информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитаниисо стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
* консультирование - информирование родителей об особенностях физиологического и психологического развития ребёнка, основных направленияхвоспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций;
* психолого-педагогическоеизучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
* проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;
* социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.

2.4. Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории проводятся согласно графику, утвержденному заведующим МБДОУ.

2.5. Консультационный пункт посещают родители (с ребенком или без него), а также посредством телефонного общения в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

2.6. Непосредственно консультативную помощь в Консультационном пункте МБДОУ могут оказывать следующие специалисты:

* заведующий МБДОУ, (оказывают информационную поддержку по вопросам организации и обеспечения присмотра и ухода детей в МБДОУ, реализации образовательной программы МБДОУ и иных программ, нормативному обеспечению образовательного процесса);
* педагоги (проводят консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско - детских отношений).

К работе в Консультационном пункте также могут привлекаться музыкальный руководитель, иные специалисты (при наличии).

2.7. Оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами МБДОУ.

2.8. Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической, диагностической помощи фиксируется в журнале учета обращений.

2.9. Работа Консультационного пункта строится на основе учета запросов родителей (по письменному заявлению, телефонному или личному обращению одного из родителей (законных представителей). Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) как в устной, так и в письменной форме, которые регистрируются в установленном порядке в день поступления уполномоченными специалистами.

2.10.Рассмотрению не подлежат:

* запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов консультационного центра;
* запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

2.11. Для посещения родителем (законным представителем) вместе с ребенком Консультационного пункта необходимо предоставление медицинской справки об эпидокружении.

2.12. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками проведения мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями), утвержденными заведующим МБДОУ, фиксируется в журнале учёта, но во время часов работы Консультационного пункта.

2.13. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется в помещениях МБДОУ.

2.14. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности работников Консультационного пункта МБДОУ и родительской общественности.

Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими педагогами одновременно, исходя из кадрового состава МБДОУ.

2.15. Консультационный пункт осуществляет взаимодействие с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

**3. Права и обязанности участников деятельности Консультационного пункта**

3.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом МБДОУ, функциональными обязанностями и квалификационными характеристиками педагогических работников, договором с родителями об образовании по образовательным программам дошкольного образования.

3.2. Родители (законные представители) имеют право:

* бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
* получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;
* знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме из библиотечного фонда МБДОУ.

3.3. Родители (законные представители) обязаны:

* соблюдать требования МБДОУ, регламентированные Уставом и настоящим Положением;
* получать консультации в соответствии с режимом работы Консультационного пункта.

3.4. Педагоги МБДОУ, консультирующие в Консультационном пункте имеют право:

* оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям;
* принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий консультационного центра.

3.5. Педагоги МБДОУ, консультирующие в Консультационном пункте обязаны:

* обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;
* своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима деятельности Консультационного пункта;
* соблюдать режим функционирования Консультационного пункта.

**4. Контроль за предоставлением услуг специалистами Консультационного пункта**

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль проводится заведующим МБДОУ, либо лицом, заменяющим его, в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчётную дату, по итогам года и др.).

Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

* проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
* анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

4.2. Ответственность за работу Консультационного пункта несёт заведующий МБДОУ.

**5. Документация Консультационного пункта**

5.1Ведение документации Консультационного пункта выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2 Перечень документации Консультационного пункта:

* Приказ МБДОУ о создании Консультационного пункта;
* Положение о Консультационном пункте, принятое на педагогическом совете МБДОУ и утверждённое приказом заведующего;
* График работы Консультационного пункта;
* Годовой план работы Консультационного пункта, который разрабатывается педагогами МБДОУ на учебный год и утверждается заведующим;
* Журнал учета обращений в Консультационный пункте;
* Журнал регистрации консультаций для родителей (законных представителей), посещающих Консультационный пункт;
* Журнал регистрации запросов родителей (законных представителей),
* Анализ работы Консультационного пункта за год.